

# らくらくバス・らくらくタクシー 試験運行報告書

令和5年度 8月1日～9月15日

宇陀市社会福祉協議会

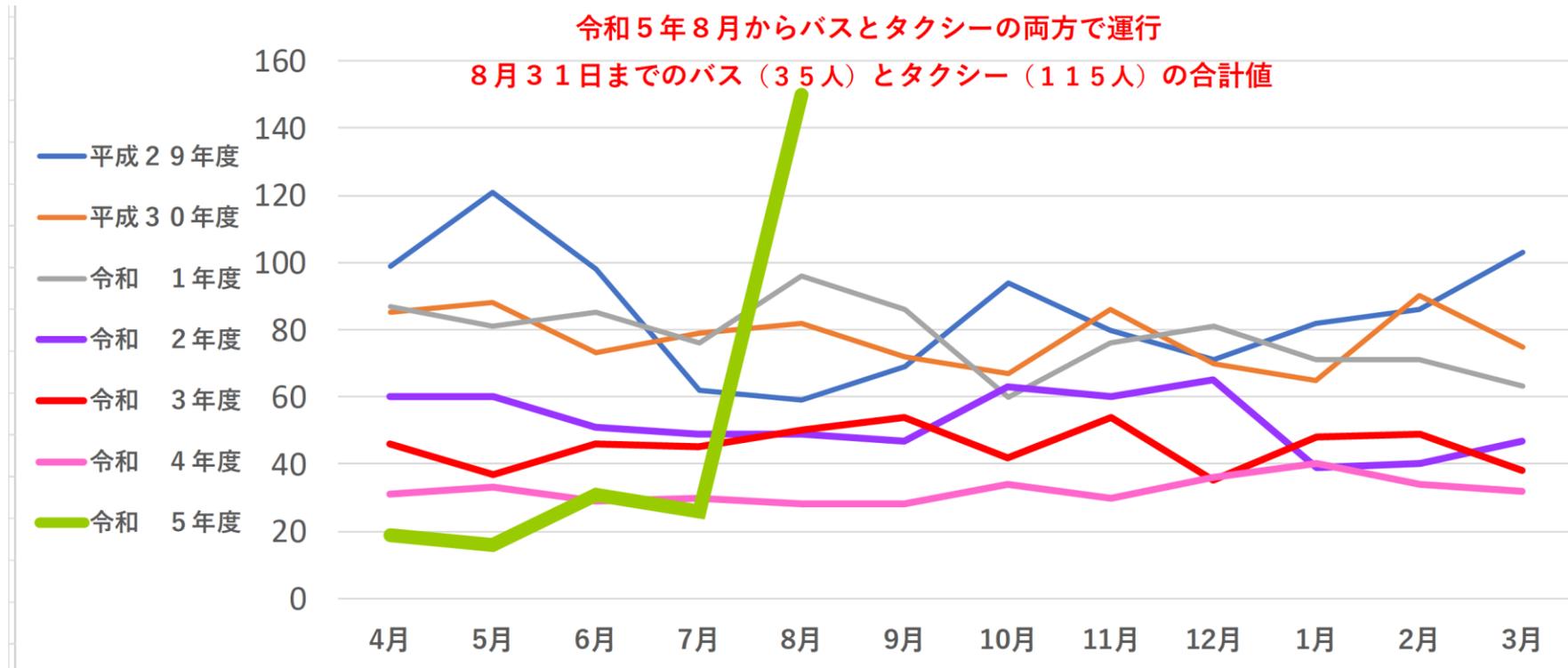
# ①各運送事業モデルの比較

らくらくバス	
対象	宇陀市民
範囲	規定の運行ルート (次ページ参照)
利用料	¥200/回
利用時間	8:00~17:00 (土日祝、年末年始は運休)
利用方法	定時刻にバス停へ 向かい乗車
実施機関	社協 有償ボランティア

らくらくタクシー	
対象	宇陀市民
範囲	菟田野全域と大宇陀道の駅 まで
利用料	¥400/回 (複数人乗っても同じ)
利用時間	8:00~17:00 (土日祝、年末年始は運休)
利用方法	利用前に要予約 希望場所で乗車
実施機関	社協 (株)古宮タクシー



### ③-1 利用者数実績 【年】



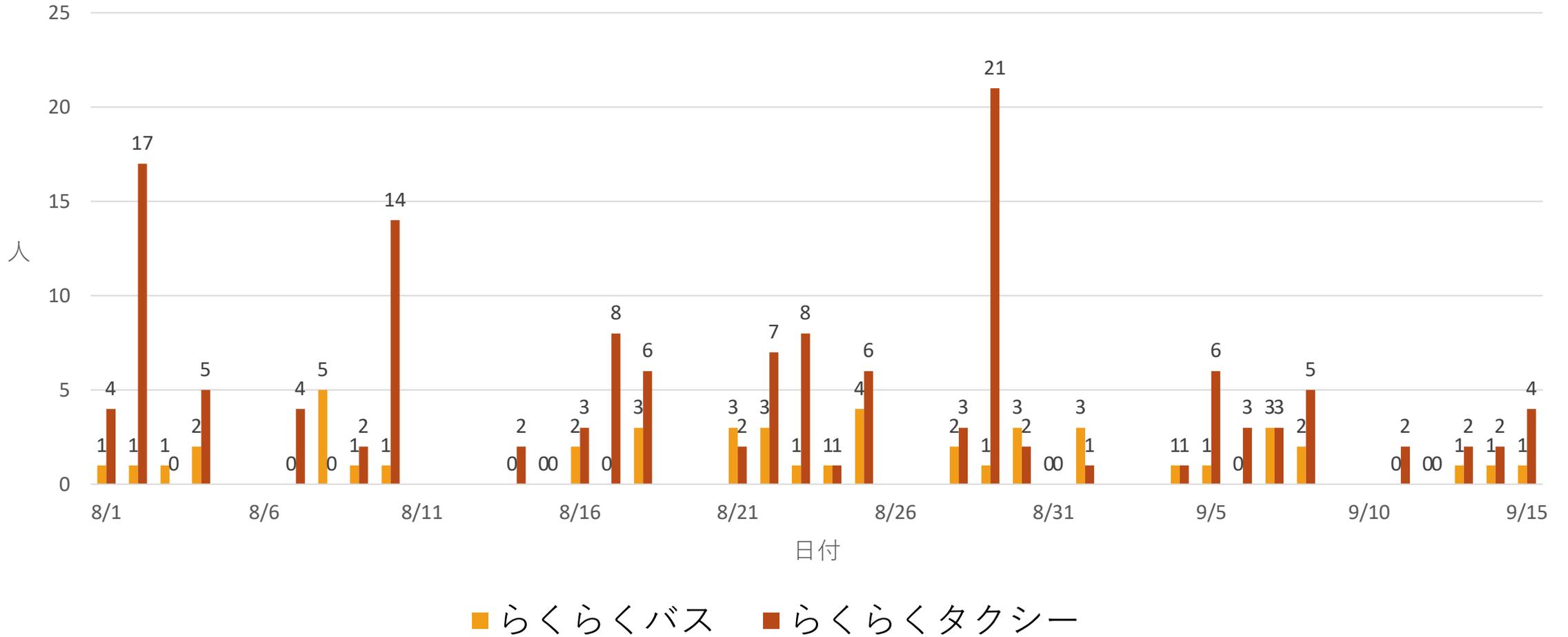
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
平成29年度	99	121	98	62	59	69	94	80	71	82	86	103
平成30年度	85	88	73	79	82	72	67	86	70	65	90	75
令和1年度	87	81	85	76	96	86	60	76	81	71	71	63
令和2年度	60	60	51	49	49	47	63	60	65	39	40	47
令和3年度	46	37	46	45	50	54	42	54	35	48	49	38
令和4年度	31	33	29	30	28	28	34	30	36	40	34	32
令和5年度	19	16	31	26	150							

※42人【9月1日～9月15日実績】バス（13人）タクシー（29人）

### ③一2利用者実績【週】

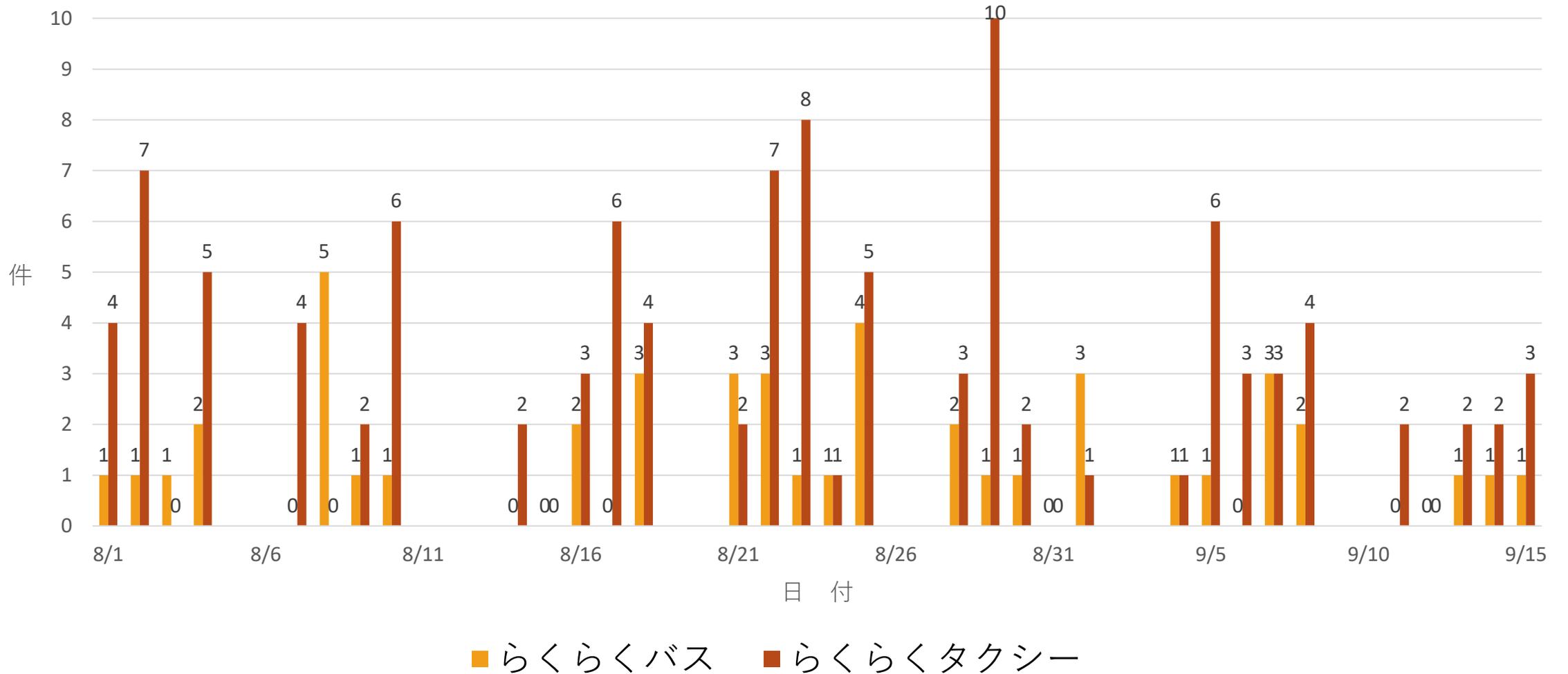
「らくらくバス」 …… 48人  
 「らくらくタクシー」 …… 144人

約3倍の方がタクシーを利用



### ③一3利用件数【週】

「らくらくバス」 …… 48件  
 「らくらくタクシー」 …… 108件



### ③ー4 曜日別利用者数

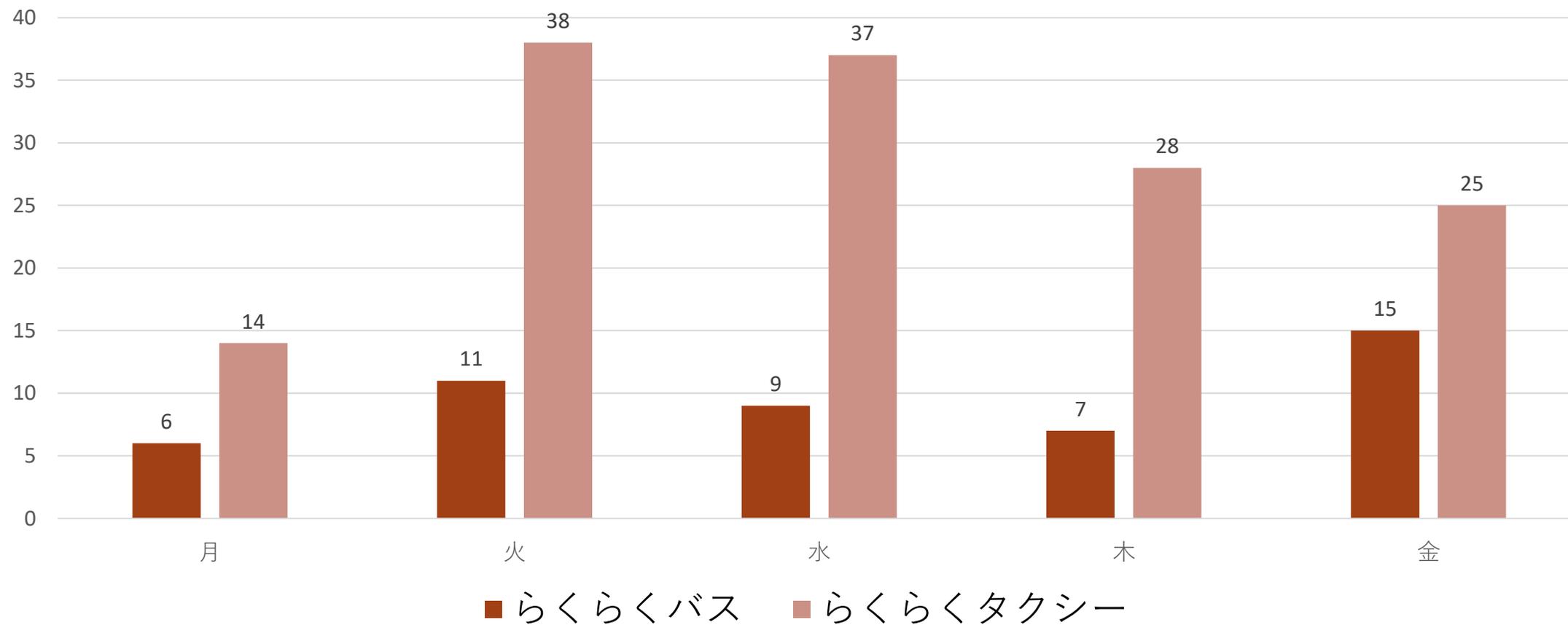
火～木の方が利用が多い

8/11(金) 祝日

8/15(火) 台風により休み

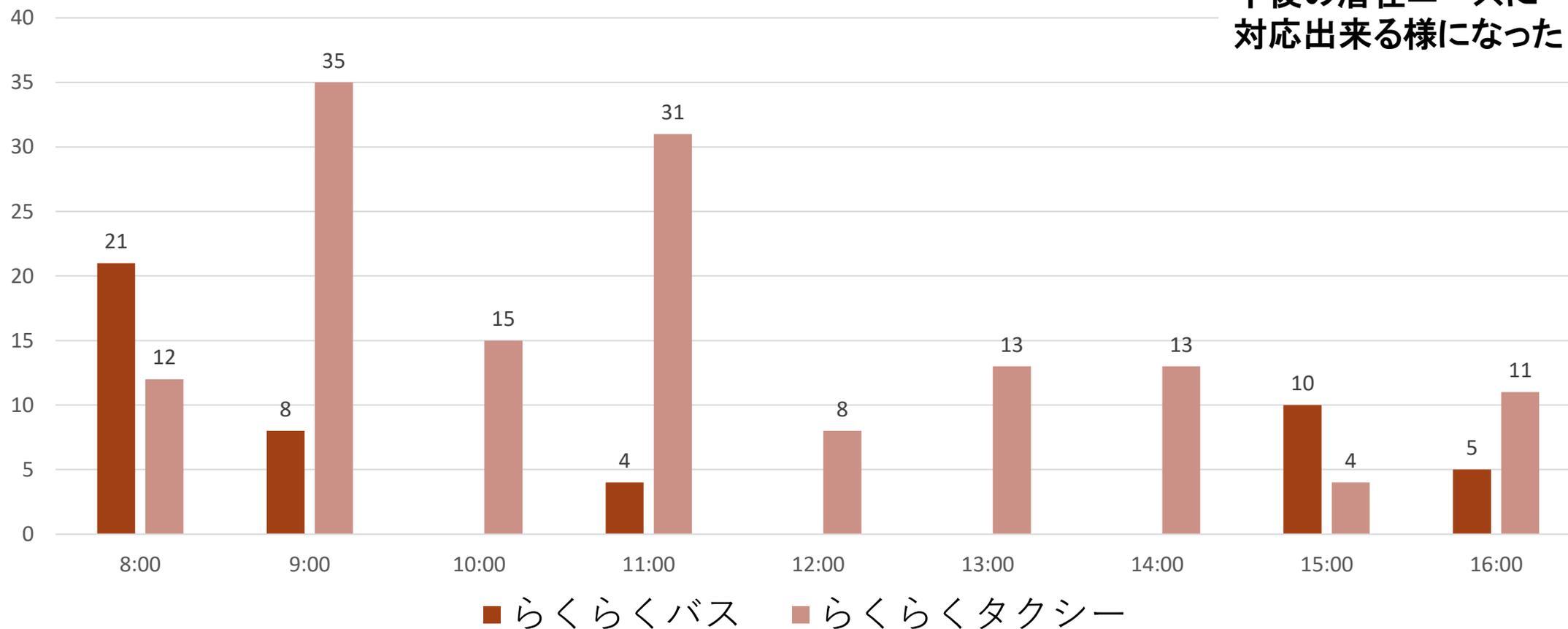
台風の影響がなければ

火曜の利用が多い



### ③ー5利用時間帯分布

午前中の利用が多い  
「らくらくバス」は  
12:25～15:35休憩  
「らくらくタクシー」により  
午後の潜在ニーズに  
対応出来る様になった



### ③-6 「らくらくタクシー」 利用者住所分布・年齢

菟田野の幅広い地区と年代の方にご利用いただいている

稲戸	別所	岩崎	岩端	宇賀志	駒帰
1	1	4	3	2	2

佐倉	平井	下芳野	古市場	松井	見田
4	1	1	11	3	4

合計 37名

60代	70代	80代	90代	平均年齢
3	14	19	1	78.7歳

#### ④ー1事業の収支と事業者負担に基づいた持続可能性の評価

公費負担額比較(令和5年8月1日~9月15日)※消耗品費等の細かな費用は除いた金額

「らくらくバス」

「らくらくタクシー」

支出

支出

車両リース代 ￥ 75,900

タクシー運賃 ￥ 137,250

ガソリン・洗車 ￥ 52,988

事務委託費 ￥ 30,000

運転謝金 ￥152,000

利用者負担金 ￥▲43,200

運賃収入 ￥ ▲9,600

助成費総額 ¥271,288

助成費総額 ¥124,050

**事業費は2分の1以下**

④ー2事業の収支と事業者負担に基づいた持続可能性の評価  
1人・1便あたりの公費負担額・乗車人数

	公費負担額／人	人数／便	考 察
らくらくバス	<p>¥5,651</p> <p>(271,288÷48)</p>	0.3人	らくらくバスは空車走行もある為、料金が高く運行効率が悪い
らくらくタクシー	<p>¥861</p> <p>(124,050÷144)</p>	1.3人	1人当たりらくらくバスの約6分の1以下の公費負担で輸送出来ている

## ⑤ー1 住民からの問い合わせ・ご意見と今後の課題の検討 お問合せ内容(1)

問い合わせ内容	回 答
保険証等の写真がない身分証でもよいか？	可。マイナンバーカード、 <u>保険証</u> 、 <u>運転免許証</u> 等に対応可能。
利用のどれぐらい前から予約を取れるか？	事前予約は可能と返事をいただいているが、古宮タクシーの通常業務への負担を考慮し、出来れば利用する直前に連絡をしていただきたい。

## ⑤ー2住民からの問い合わせ・ご意見と今後の課題の検討 お問合せ内容(2)

問い合わせ内容	回 答
大宇陀のヨシムラ等に行く場合は対象になるのか？	対象範囲は大宇陀の道の駅までになるので一旦精算し、そこから先は道の駅から通常のタクシー利用(通常運賃)になる。
耳が聞こえなくて電話が出来ない場合はどのように予約をすればいいか？ また、障がい者手帳等の割引と併用出来るのか？	FAXでの対応も可能だが、古宮タクシーの事務員が午前中のみのお出勤である為、当面は社協にショートメールを送っていただき古宮タクシーへ連絡をする。障がい者割引については要検討。

## ⑤ー3住民からの問い合わせ・ご意見と今後の課題の検討 お問合せ内容(3)

問い合わせ内容	回 答
岩崎から榛原まで400円で行けるのか。400円で行けるなら、毎日でも駅前に飲みに行きたい。	らくらくバス、らくらくタクシーは公共交通機関の少ない菟田野地区の方に対して、買い物や通院等の移動支援を目的としている為、菟田野地区と道の駅までを対象としている。また、夕方5時までなので夜間は助成を受けられない。

## ④ー4住民からの問い合わせ・ご意見と今後の課題の検討 利用者のご意見(1)

年代／性別	ご意見内容
80代／女性	らくらくタクシーでは、自分が使いたい時間に利用をする事が出来、予定が組みやすくなった。また、ドアtoドアで対応をしてくれて、重たい荷物も手伝ってくれて助かった。バスと比べて利用しやすくなったと感じている。
80代／男性・女性	岩端から榛原駅までのタクシーの費用負担が減ってとても助かっている。これからも利用をして外出をしたいと考えている。

## ⑤ー5住民からの問い合わせ・ご意見と今後の課題の検討 利用者のご意見(2)

年代／性別	ご意見内容
複数名	プライバシー保護の観点から、身分証の提示に抵抗があるという意見が複数あった。短距離利用で数百円程度の差であれば、助成を受けずに一般でタクシーを利用される方も一定数いた。

## ⑥ まとめ

- 「らくらくタクシー」の輸送人数が、「らくらくバス」の約3倍である。
- 「らくらくバス」では対応出来ていなかった時間帯の利用、菟田野地域内・地域外への外出の促進をしている事等の効果が得られており、「らくらくタクシー」の方が地域住民の移動ニーズに対応できている。
- 「らくらくタクシー」の運行経費は「らくらくバス」の半額以下であり、1人当たりの公費負担額は約6分の1以下である事、地域内の事業者の利益にも繋がっている事から、事業の持続可能性についてもらくらくタクシーの方が優れている。  
⇒ 「らくらくバス」を廃止し、「らくらくタクシー」に移行する。

## ⑦ 備考

- 令和5年11月より「らくらくタクシー」において障がい者割を設定  
【障がい者運賃：200円】