

らくらくバス・らくらくタクシー 試験運行報告書

令和5年度 8月1日～11月30日

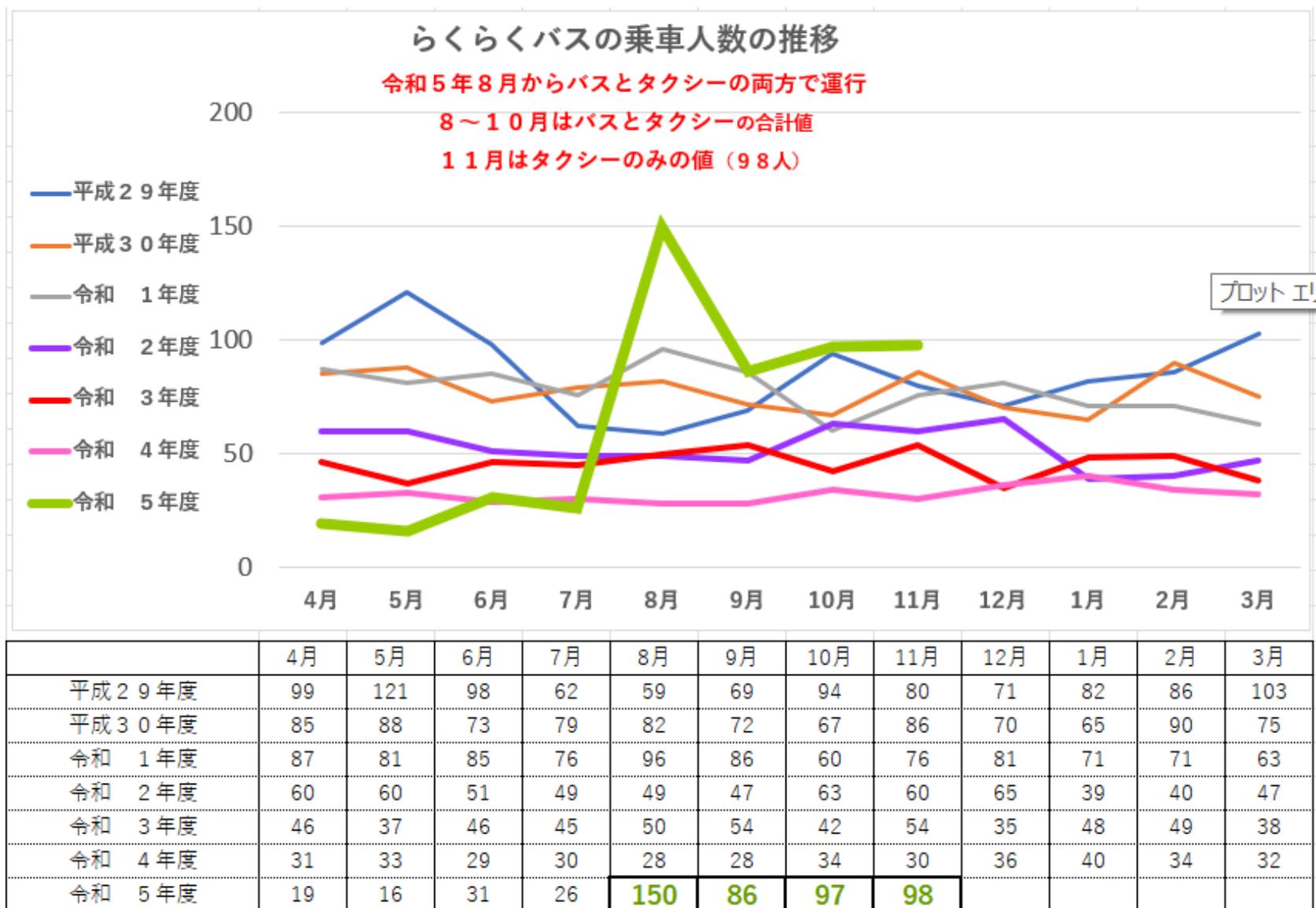
宇陀市社会福祉協議会

①各運送事業モデルの比較

| らくらくバス | |
|--------|-----------------------------|
| 対象 | 宇陀市民 |
| 範囲 | 規定の運行ルート (次ページ参照) |
| 利用料 | ¥200/回 |
| 利用時間 | 8:00~17:00 (土日祝、年末年始は運休) |
| 利用方法 | 定時刻にバス停へ 向かい乗車 |
| 実施機関 | 社協 有償ボランティア |

| らくらくタクシー | |
|----------|-----------------------------|
| 対象 | 宇陀市民 |
| 範囲 | 菟田野全域と大宇陀道の駅 まで |
| 利用料 | ¥400/回 (複数人乗っても同じ) |
| 利用時間 | 8:00~17:00 (土日祝、年末年始は運休) |
| 利用方法 | 利用前に要予約 希望場所で乗車 |
| 実施機関 | 社協 (株)古宮タクシー |

③-1 利用者数実績 【年】



③一2利用件数【週】

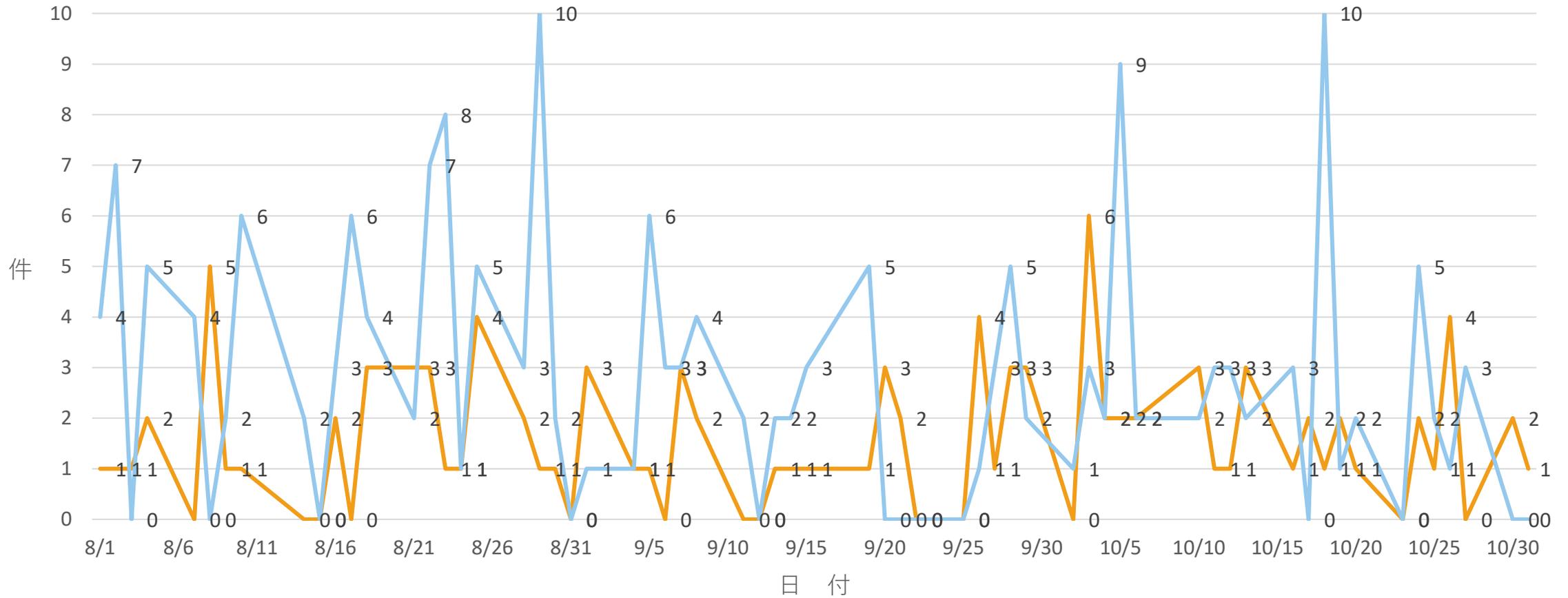
8~10月 合計値

「らくらくバス」 …… 102件

「らくらくタクシー」 …… 178件

11月 単月

「らくらくタクシー」…… 94件



— らくらくバス — らくらくタクシー

③一3利用人数【週】

8~10月 合計値

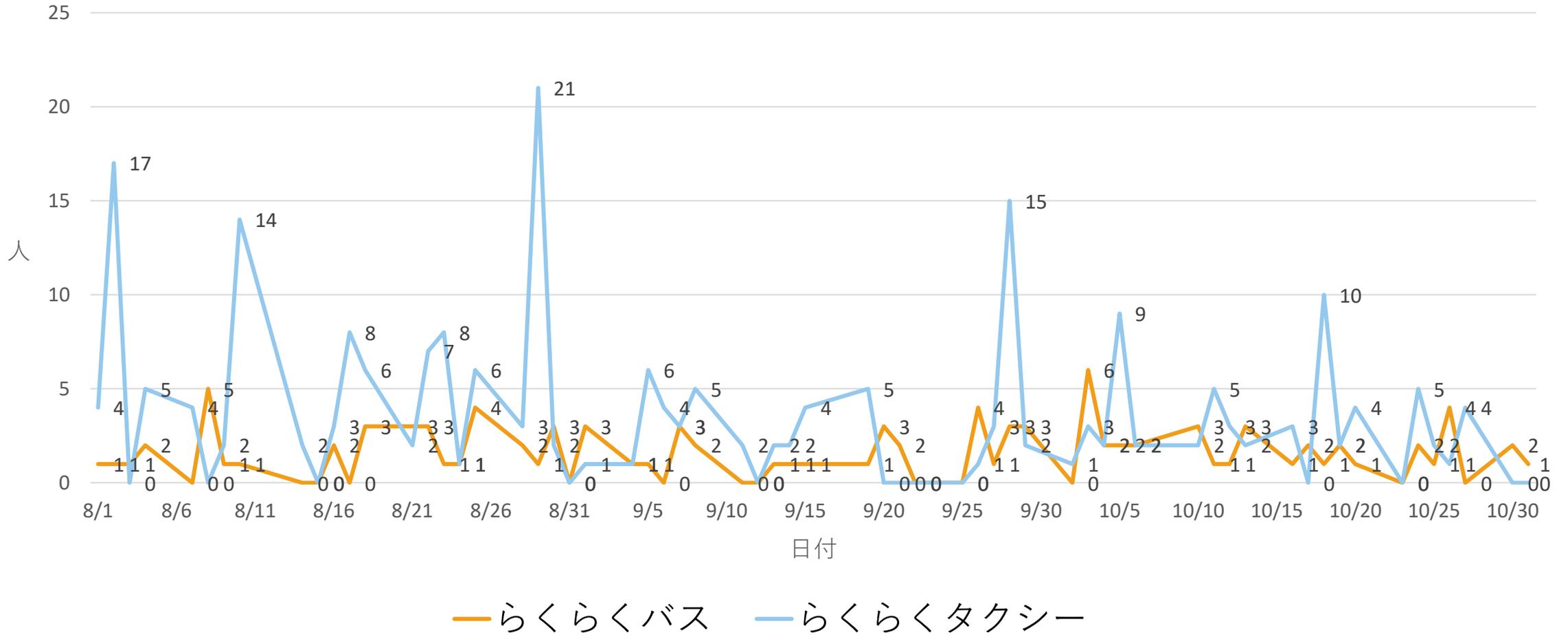
「らくらくバス」 …… 102人

「らくらくタクシー」 …… 231人

2倍以上の方がタクシーを利用

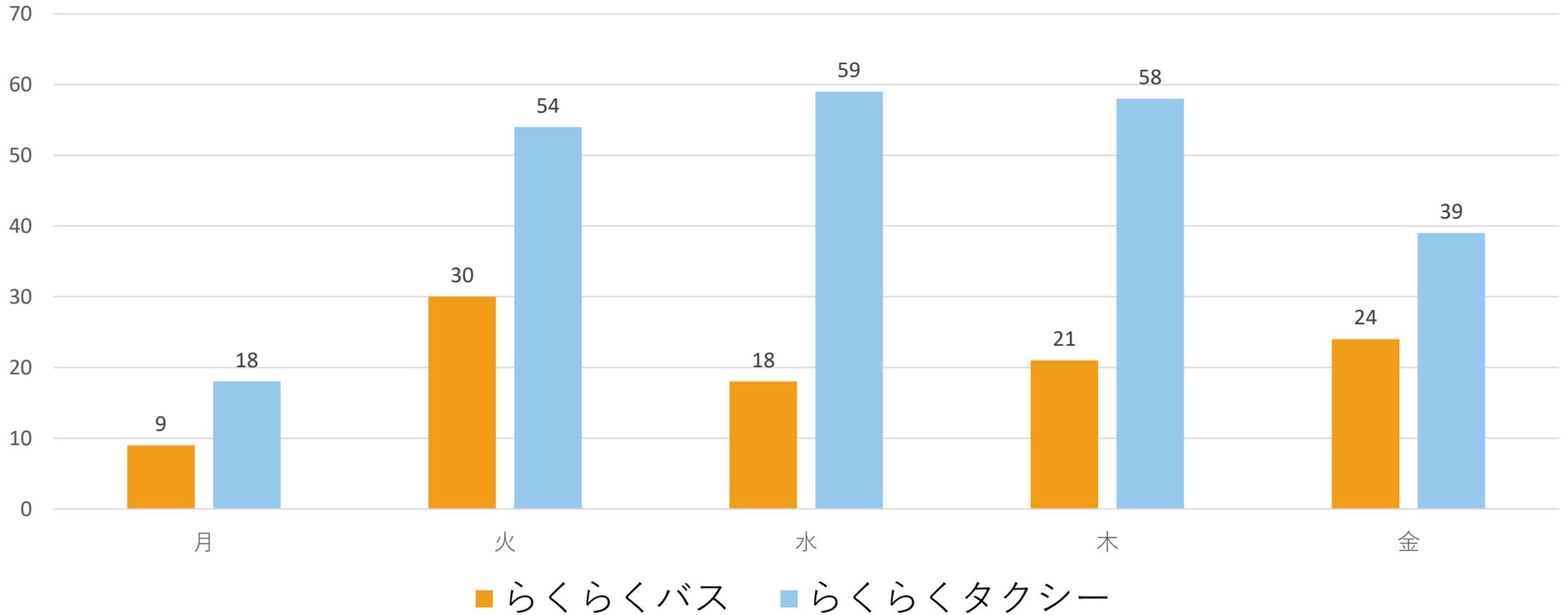
11月 単月

「らくらくタクシー」…… 98人

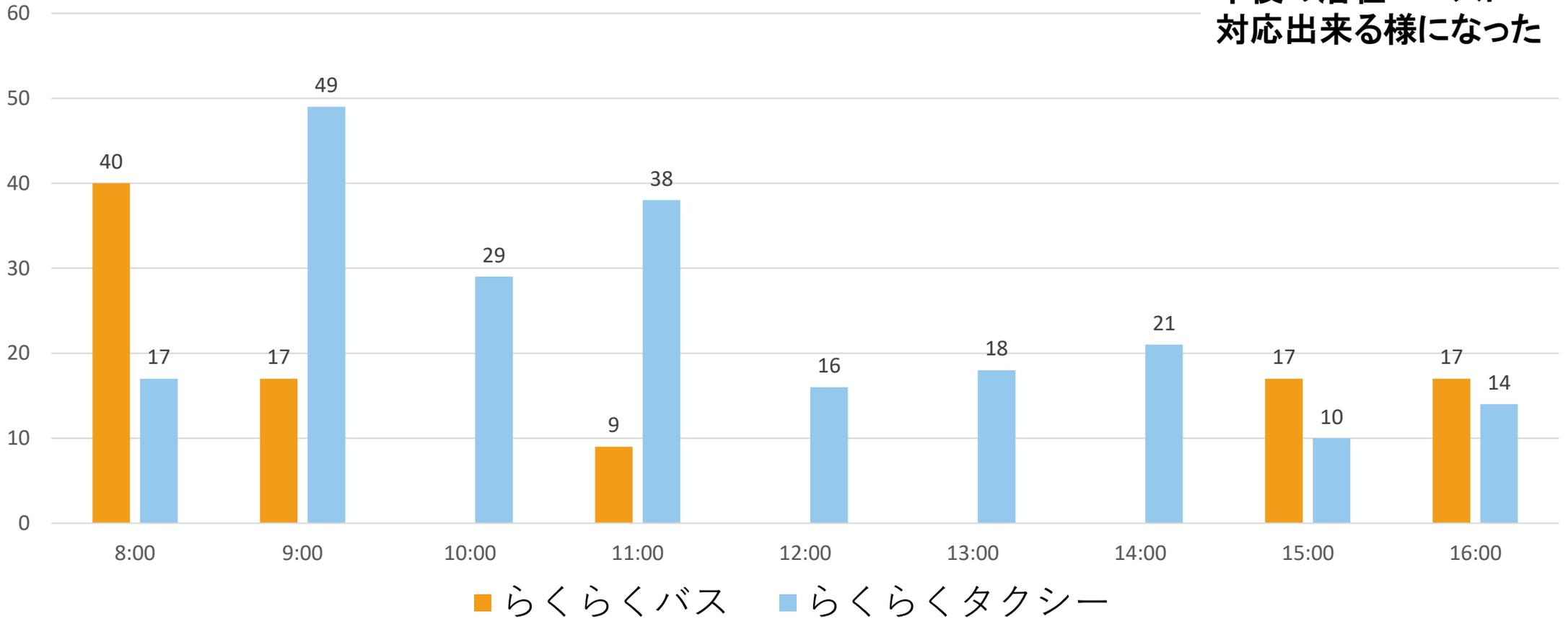


③-4 曜日別利用者数

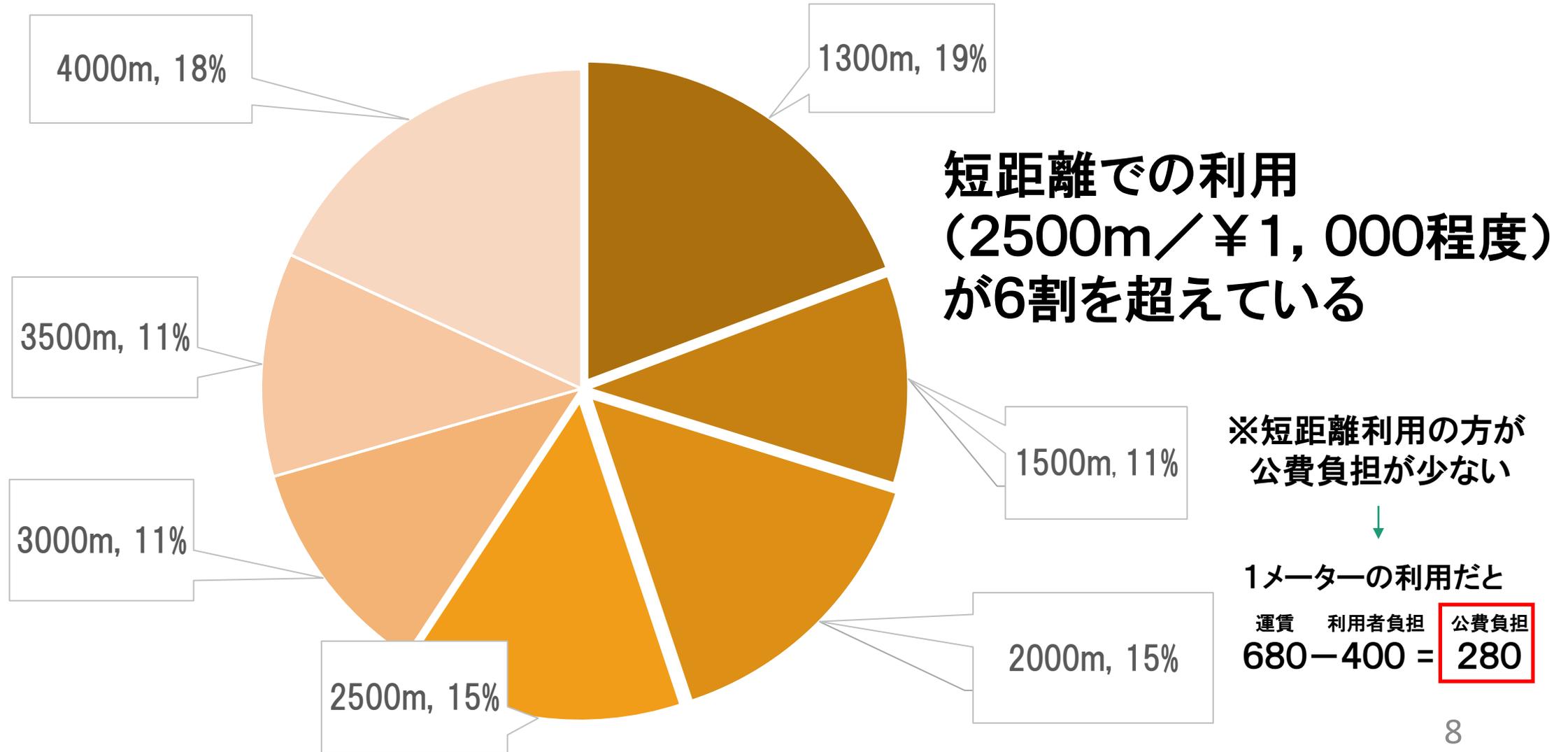
火～木の方が利用が多い
月曜日・金曜日は比較的少ない
祝日が月・金に多い事も要因



③ー5利用時間帯分布



②-6実績比較から見る地域貢献度について 「らくらくタクシー」利用距離の分布



②ー2実績比較から見る地域貢献度について
「らくらくタクシー」利用者住所分布・年齢

菟田野の幅広い地区と
年代の方にご利用いただ
いている

| 稲戸 | 別所 | 岩崎 | 岩端 | 宇賀志 | 駒帰 |
|----|----|----|----|-----|----|
| 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 |

| 佐倉 | 平井 | 下芳野 | 古市場 | 松井 | 見田 |
|----|----|-----|-----|----|----|
| 6 | 2 | 2 | 21 | 6 | 4 |

※大宇陀 2名

合計

66名

| 50代 | 60代 | 70代 | 80代 | 90代 | 平均年齢 |
|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| 2 | 3 | 26 | 32 | 3 | 79.1歳 |

③ー1事業の収支と事業者負担に基づいた持続可能性の評価

公費負担額比較(令和5年8月1日~10月31日)※消耗品費等の細かな費用は除いた金額

「らくらくバス」

「らくらくタクシー」

支出

車両リース代 ￥151,800

ガソリン・洗車 ￥100,008

運転謝金 ￥294,500

運賃収入 ￥▲20,400

助成費総額 ¥525,908

支出

タクシー運賃 ￥204,830

事務委託費 ￥60,000

利用者負担金 ￥▲71,200

助成費総額 ¥193,630

事業費は2分の1以下

※「らくらくタクシー」11月
助成費総額 ¥166,510

③ー2事業の収支と事業者負担に基づいた持続可能性の評価 1人・1便あたりの公費負担額・乗車人数

| | 公費負担額／人 | 人数／便 | 考 察 |
|----------|--|--------------------|---|
| らくらくバス | <p>¥5,155 (525,908÷102)</p> | <p>0.3人</p> | <p>らくらくバスは空車走行もある為、料金が高く運行効率が悪い</p> |
| らくらくタクシー | <p>¥838 (193,630÷231)</p> | <p>1.3人</p> | <p>1人当たりらくらくバスの6分の1以下の公費負担で輸送出来ている</p> |

⑤ー1 住民からの問い合わせ・ご意見と今後の課題の検討 お問合せ内容(1)

| 問い合わせ内容 | 回 答 |
|---------------------|---|
| 保険証等の写真がない身分証でもよいか？ | 可。マイナンバーカード、 <u>保険証</u> 、 <u>運転免許証</u> 等に対応可能。 |
| 利用のどれぐらい前から予約を取れるか？ | 事前予約は可能と返事をいただいているが、古宮タクシーの通常業務への負担を考慮し、出来れば利用する直前に連絡をしていただきたい。 |

⑤ー2住民からの問い合わせ・ご意見と今後の課題の検討 お問合せ内容(2)

| 問い合わせ内容 | 回 答 |
|---|--|
| 大宇陀のヨシムラ等に行く場合は対象になるのか？ | 対象範囲は大宇陀の道の駅までになるので一旦精算し、そこから先は道の駅から通常のタクシー利用(通常運賃)になる。 |
| 耳が聞こえなくて電話が出来ない場合はどのように予約をすればいいか？ また、障がい者手帳等の割引と併用出来るのか？ | FAXでの対応も可能だが、古宮タクシーの事務員が午前中のみのお勤である為、当面は社協にショートメールを送っていただき古宮タクシーへ連絡をする。その他割引サービスとの併用は試験運行期間中は無し。本運行から割引対応。 |

⑤ー3住民からの問い合わせ・ご意見と今後の課題の検討 お問合せ内容(3)

| 問い合わせ内容 | 回 答 |
|---|--|
| <p>岩崎から榛原まで400円で行けるのか。400円で行けるなら、毎日でも駅前に飲みに行きたい。</p> | <p>らくらくバス、らくらくタクシーは公共交通機関の少ない菟田野地区の方に対して、買い物や通院等の移動支援を目的としている為、菟田野地区と道の駅までを対象としている。また、夕方5時までなので夜間は助成を受けられない。</p> |
| <p>社協から「タクシー料金助成事業〇月分利用明細書」という書類が届いた。乗った時に支払いを済ませているが、追加で請求等されるのか？もしくは助成金等がもらえるという事なのか？</p> | <p>利用明細書はあくまでも〇月にらくらくタクシーをどの程度利用したか、という確認の為の書類なので当日支払った金額以外に請求や助成があるものではない。 ※書式には追加の請求等はないと但し書きをしているが、複数問い合わせあり。</p> |

⑤ー4住民からの問い合わせ・ご意見と今後の課題の検討 利用者からのご意見

| 年代／性別 | ご意見内容 |
|-----------|--|
| 80代／女性 | らくらくタクシーでは、自分が使いたい時間に利用をする事が出来、予定が組みやすくなった。また、ドアtoドアで対応をしてくれて、重たい荷物も手伝ってくれて助かった。バスと比べて利用しやすくなったと感じている。 |
| 80代／男性・女性 | 岩端から榛原駅までのタクシーの費用負担が減ってとても助かっている。これからも利用をして外出をしたいと考えている。 |
| 複数名 | プライバシー保護の観点から、身分証の提示に抵抗があるという意見が複数あった。短距離利用で数百円程度の差であれば、助成を受けずに一般でタクシーを利用される方も一定数いた。 |

⑥ まとめ

- 「らくらくタクシー」の輸送人数が、「らくらくバス」の2倍以上である。
- 「らくらくバス」では対応出来ていなかった時間帯の利用、菟田野地域内・地域外への外出の促進をしている事等の効果が得られており、「らくらくタクシー」の方が地域住民の移動ニーズに対応できている。
- 「らくらくタクシー」1人当たりの公費負担額は「らくらくバス」の約6分の1以下である事、地域内の事業者の利益にも繋がっている事から、事業の持続可能性についてもらくらくタクシーの方が優れている。
⇒ 「らくらくバス」を廃止し、「らくらくタクシー」に移行する。

⑦ 備考

- 令和5年11月より「らくらくタクシー」において障がい者割を設定
【障がい者運賃：200円】